

お客様各位

1/350 艦 NEXT シリーズ 日本海軍陽炎型駆逐艦 陽炎 部品の不良・誤混入についてのお詫びとご対応のお願い

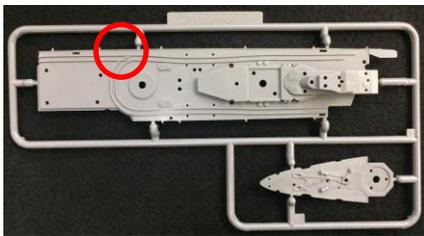
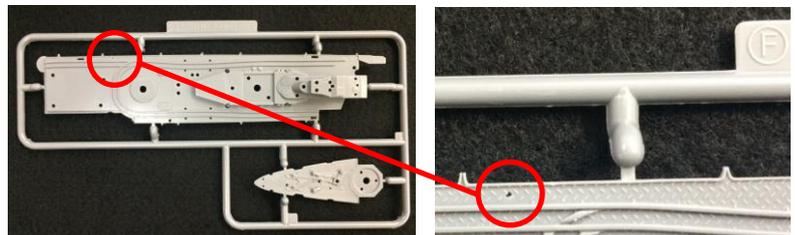
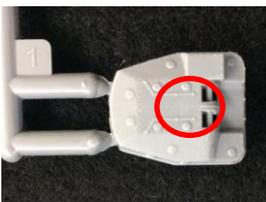
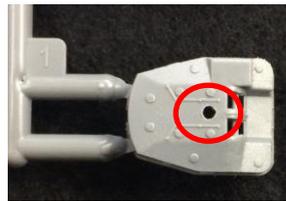
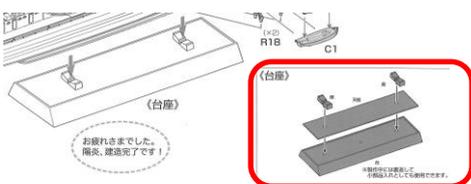
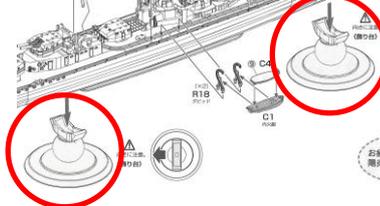
平素は弊社製品を御愛顧賜り誠にありがとうございます。

2019年4月に発売いたしました表記製品につきまして、一部の製品に不良および説明書の誤混入がございました。つきましては、該当の事象のみられる製品について回収・交換をさせていただきたくご案内を申し上げます。

この度の事象につきましてご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の不具合が無いよう、再発防止に万全を期してまいります。何卒ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

【対象品】

JAN コード	製品名	弊社発送日
4968728460451	1/350 艦 NEXT シリーズ No. 4 日本海軍陽炎型駆逐艦 陽炎	2019年4月11日

【事象】
F 部品 (正)

F 部品 (誤)

P 部品 (正)

P 部品 (誤)

説明書 (正)

説明書 (誤)

【ご送付方法】
①個人のお客様

- ・今回の回収につきましては、弊社ホームページでもご案内いたします。購入されたユーザー様につきましては弊社アフターサービスにて回収・良品と交換のうえお送りする対応をさせていただきます。
- ・別紙にお名前、ご返送先のご住所、お電話番号を記入の上、当製品とともに以下の宛先へ**送料着払い**にてご送付ください。8/8(木)より順次良品を発送させていただきます。

②小売店様ならびに問屋様

- ・別紙にお名前、ご返送先のご住所、お電話番号を記入の上、当製品とともに以下の宛先へ**送料着払い**にてご送付ください。8/8(木)より順次良品を発送させていただきます。

※運送状況により一週間程度お時間をいただく場合がございます。

※お送りいただいた製品の状態にかかわらず、新品未開封の製品の発送をもって交換とさせていただきます。

【商品送付先】

〒422-8033 静岡県静岡市駿河区登呂 4-21-1 フジミ模型株式会社「1/350 陽炎 対応係」宛
※トラブルを防止するため、お荷物は**平日での到着**としていただきますようお願い致します。

フジミ模型株式会社 宛

FAX:054-286-0349

製品交換請求書

依頼日 月 日

コードNo.	製品名	数量
4968728	1/350 艦 NEXT シリーズ No. 4	
460451	日本海軍陽炎型駆逐艦 陽炎	

お客様のお名前	お電話番号
送付先のご住所 〒	
(販売店様の場合) 問屋様名	

フジミ模型(株)

〒422-8033 静岡県静岡市駿河区登呂 4-21-1

MAIL : support@fujimimokei.com

FAX:054-286-0349